
 a member of the DfC group  Color & Comfort	<b>MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU</b>	Doküman No	FRM-KGV-22
		Sayfa No	1/1
		Revizyon No	0
		Revizyon Tarihi	23.4.2017
		Yayın Tarihi	23.4.2017

## MÜŞTERİ ŞİKÂYET FORMU

Bu formu doldurarak ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili yaşamış olduğunuz problemleri firmamıza iletebilirsiniz. Gönderdiğiniz şikâyetler kalite yönetim politikamız çerçevesinde ivedilikle incelenecektir.

### Müşteri Detay Bilgileri

Adı / Kuruluş .....

Adres .....

Posta kodu, Şehir .....

Ülke .....

Telefon .....

Faks .....

E-posta .....

### Ürünün Tanımı

Ürün  Hizmet

Ürünün/siparişin SAP No/Ürün Kodu: .....

Detay: .....

### Şikâyetin Tanımı

.....

.....

.....

### Tarih, İmza

.....

### Ekler

Ekte yer alan dokümanların listesi.....

.....

.....

Hazırlayan / Revize Eden	Onay
Hatice Bahadır Aydemir / Hatice Bahadır Aydemir	Çağlayan Erakman